



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

**Департамент государственной  
политики и управления в сфере  
общего образования**

Каретный Ряд, д.2, Москва, 127006.  
Тел. +7 (495) 587-01-10 доб. 3250  
E-mail: d03@edu.gov.ru

21.09.2021 № 01

**О рассмотрении обращения**

Уважаемая \_\_\_\_\_,

Департамент государственной политики и управления в сфере общего образования Минпросвещения России (далее – Департамент) рассмотрел Ваше обращение по вопросам дистанционного обучения, поступившее в Минпросвещения России из Аппарата Правительства Российской Федерации, зарегистрированное 26 августа 2021 г. № ПГ-МП-33175, и сообщает.

В соответствии с пунктом 4 Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 (далее – Порядок), организации доводят до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Следовательно, Порядок не ограничивает организации, осуществляющие образовательную деятельность, в выборе способов и форм информирования обучающихся и их родителей (законных представителей) о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В частности, информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) может осуществляться как непосредственно (при личной коммуникации), так и в опосредованной форме (в частности, с использованием технических средств коммуникации).

Представляется целесообразным использовать следующие способы информирования (включая их сочетание): размещение соответствующей информации на сайте общеобразовательной организации; рассылка в коллективных родительских чатах или по электронной почте; информирование на родительских собраниях; информирование классным руководителем с использованием средств телефонной связи и так далее.

На основании подпунктов 3.1–3.3 пункта 3 Методических рекомендаций по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, направленных письмом Минпросвещения России от 19 марта 2020 г. № ГД-39/04 (далее – Методические рекомендации), порядок информирования включает в себя:

информацию о локальном акте (приказе, положении) образовательной организации об организации дистанционного обучения;

информацию об образовательных программах или их частях, реализуемых с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

информацию о расписании занятий и о сокращении времени проведения урока до 30 минут;

порядок и график оказания учебно-методической помощи обучающимся (индивидуальных консультаций);

порядок и график проведения текущего контроля и итогового контроля по учебным дисциплинам.

Отказ родителей (законных представителей) обучающегося от дистанционного обучения по образовательной программе начального общего, основного общего либо среднего общего образования, подтверждается документально (наличие письменного заявления родителей (законных представителей) обучающегося, представленного любым доступным способом, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

В частности, письменное заявление родителей (законных представителей) обучающихся может быть предоставлено в образовательную организацию лично родителями (законными представителями) обучающихся, нарочным, почтовым отправлением, с помощью факсимильной связи, отправлением посредством электронной почты, с использованием систем мгновенного обмена сообщениями (мессенджеров) (например: WhatsApp, Viber и другие) и так далее.

Обращаем Ваше внимание, что Методические рекомендации были направлены для учета и использования в работе организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, в целях принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции.

Согласно пункту 1.5 постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 13 марта 2020 г. № 6 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-2019» высшим должностным лицам субъектов РФ (руководителям высшего исполнительного органа государственной власти субъектов РФ) устанавливалось обеспечить соблюдение противозидемического режима в образовательных организациях, по возможности обеспечить переход на дистанционное обучение.

Таким образом, переход на дистанционное обучение являлся рекомендуемой мерой по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции.

Следовательно, в рассматриваемом случае, при наличии письменного заявления родителей (законных представителей) обучающегося об отказе от формы дистанционного обучения, учебные занятия с обучающимся должны проводиться путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории.

Письменное заявление родителей (законных представителей) обучающегося о выборе либо об отказе от формы дистанционного обучения может быть подано в образовательную организацию с использованием любых видов коммуникативных каналов сети «Интернет», позволяющих получить и сохранить письменное заявление родителей (законных представителей) обучающегося в цифровом виде: отправлением посредством электронной почты, с использованием систем мгновенного обмена сообщениями (мессенджеров) (например: WhatsApp, Viber и другие) и так далее.

Действующее законодательство РФ не запрещает обмен юридически значимыми сообщениями посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (статья 165.1 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ)), как и не определяет исчерпывающий перечень способов обмена юридически значимыми сообщениями (смотри, например, судебную практику: пункт 65 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23 июня 2015 г. № 25).

На основании вышеизложенного, принимая во внимание постановление Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ от 12 ноября 2013 г. № 18002/12 по делу № А47-7950/2011), руководствуясь пунктом 1 статьи 6 ГК РФ, электронная переписка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» может являться подтверждением направления родителями (законными представителями) обучающихся заявления о выборе либо об отказе от формы дистанционного обучения, если:

имеется возможность достоверно установить принадлежность электронных адресов сторонам переписки или их уполномоченным представителям;

возможность обмена юридически значимыми сообщениями посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не ограничена локальным актом образовательной организации, соглашением сторон, обычаями или практикой, установившейся во взаимоотношениях сторон.

Директор  
Департамента



Е.Е. Семченко

Рыбалкин И.Ю.  
(495) 587-01-10, доб. 3321